



«Утверждаю»  
Директор ООО «СТЕН»  
Пресс Л.Г.  
28.01.2019г.

## Политика обработки персональных данных в ООО «СТЕН».

*юридический адрес: 420107 г. Казань, ул. Островского, д.67, офис 301.*

*(для неограниченного доступа, опубликовано в соответствии с ч.2 ст.18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г.*

*№ 152-ФЗ «О персональных данных»)*

### 1. Общие положения

1. Настоящая Политика определяет принципы и условия обработки персональных данных, права субъекта персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «СТЕН» (далее в тексте «Турагентство») с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
2. Политика обработки персональных данных в разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»
3. В настоящей Политике используются следующие термины и определения в понимании Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»
4. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов персональных данных, обрабатываемые Турагентством с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

### 2. Принципы и условия обработки персональных данных

1. При обработке персональных данных клиентов и работников Турагентство придерживается следующих принципов:
  - соблюдение законности получения, обработки, хранения, а так же других действий с персональными данными;
  - строгое выполнение требований по обеспечению безопасности персональных данных их обработке и хранении;
  - обработка персональных данных исключительно с целью исполнения своих обязательств по договорам оказания услуг и трудовым договорам;
  - соблюдение прав субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным.
2. Турагентство обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:
  - обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
  - обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
  - обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
  - обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласие субъекта персональных данных невозможно;
  - обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Турагентства или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
  - осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
3. Турагентство и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
  4. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность – биометрические персональные данные – могут обрабатываться Турагентство только при наличии согласия в письменной форме работника.
  5. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств может осуществляться Турагентство только при наличии согласия субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных.

### **3. Цель обработки персональных данных**

1. Целью сбора, обработки, хранения, а также других действий с персональными данными субъектов персональных данных в ООО «СТЕН» является заключение и исполнение договоров с клиентами, трудовых договоров с работниками, обработка обращений (в том числе поступающих посредством заполнения электронных форм обращений на сайте Турагентства в электронной сети «интернет»), а также выполнение требований законодательства Российской Федерации.

### **4. Состав персональных данных**

1. В состав обрабатываемых в компании ООО «СТЕН» персональных данных клиентов могут входить:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- паспортные данные ;
- данные свидетельств о рождении;
- данные заграничных паспортов;
- адрес проживания;
- адрес регистрации;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные о состоянии здоровья, заболеваниях и профессии, иные данные (в объеме необходимом для исполнения условий договора реализации и/или оказания услуг/ турпродукта).

2. В состав обрабатываемых в компании ООО «СТЕН» персональных данных работников могут входить:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес проживания;
- адрес регистрации;
- номер телефона;
- сведения об образовании;
- сведения о составе семьи;
- сведения о постановке на воинский учет;
- номер СНИЛС, индивидуальный налоговый номер, сведения о добровольном медицинском страховании;
- иная информация необходимая для исполнения требований налогового, пенсионного и трудового законодательства Российской Федерации в процессе исполнения трудового договора.

### **5. Сбор (получение) персональных данных**

1. Персональные данные клиентов компания получает только лично от клиента или от его законного представителя. Персональные данные клиента могут быть получены с его слов и не проверяются.

## **6. Обработка, хранение, передача персональных данных третьим лицам**

1. Обработка персональных данных клиентов и работников в компании происходит как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом.
2. К обработке персональных данных в компании допускаются только сотрудники прошедшие определенную процедуру допуска, к которой относятся: ознакомление сотрудника с локальными нормативными актами компании (положения, инструкции и т.д.), строго регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными клиентов. При этом каждому сотруднику выдаются минимально необходимые для исполнения трудовых обязанностей права на доступ в информационные системы.
3. Персональные данные клиентов и работников хранятся в бумажном и электронном виде в информационных системах.
4. При хранении персональных данных клиентов и работников соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключаящие несанкционированный доступ к ним: назначение сотрудника ответственного за тот или иной способ хранения персональных данных; ограничение физического доступа к местам хранения и носителям.
5. Передача персональных данных третьим лицам возможна только с согласия клиента и только с целью исполнения обязанностей перед клиентом в рамках договора реализации и/или оказания услуг/ турпродукта, кроме случаев, когда такая обязанность у компании наступает в результате требований федерального законодательства или при поступлении запроса от уполномоченных государственных органов. В данном случае компания ограничивает передачу персональных данных запрошенным объемом. При этом субъекту персональных данных направляется уведомление о факте передачи его персональных данных третьей стороне, если такое возможно.
6. Персональные данные клиента могут быть предоставлены родственникам или членам его семьи только с разрешения самого клиента, за исключением случаев, когда передача персональных данных без его согласия допускается действующим законодательством РФ.

## **7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

1. Обеспечение безопасности персональных данных в компании достигается следующими мерами:
  - ознакомлением работников Туроператора с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных и защите информации;
  - назначением должностных лиц ответственных за организацию и проведение работ по защите персональных данных;
  - определением списка лиц, допущенных к работе с персональными данными;
  - сотрудники, имеющие доступ к персональным данным клиентов и работников, получают только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения конкретных трудовых функций;
  - разработкой и утверждением локальных нормативных актов компании, регламентирующих порядок обработки персональных данных;
  - реализацией технических мер, снижающих вероятность угроз безопасности персональных данных;
  - проведением периодических проверок состояния защищенности информационных систем компании.

## **8. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах (за исключением сотрудников компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных своих прав.